HP Photosmart D5100 series

Guia do usuário

you + hp

hp invent

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المعرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان'
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

HP Photosmart D5100 series

Guia do Usuário da HP Photosmart D5100 series

Copyright e marcas registradas

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito, exceto quando permitida pela lei de direitos autorais.

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Marcas comerciais e registradas

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais da Sony Corporation.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive é marca comercial da Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card é marca comercial da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas registradas da Apple Computer, Inc.

iPod é marca comercial da Apple Computer, Inc.

Bluetooth é uma marca comercial proprietária usada pela Hewlett-Packard Company mediante uma licença.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação normativa, este produto recebeu um Número normativo do modelo. O Número normativo do modelo do seu produto é VCVRA-0606. Este número normativo não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart D5100 series etc.) ou número do produto (Q7090A etc.)

Consumo de energia - Energy Star®

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade que não ameacem o meio ambiente. Para obter informações sobre o Programa de supervisão ambiental de produtos da HP, consulte a ajuda na tela.

Conteúdo

1 Bem-vindo....3
Acessando a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart....3
Peças da impressora....4
Tela da impressora....6
2 Preparar-se para imprimir....9
Carregue o papel....9
Escolha do papel adequado....9
Imprimir do painel de controle ou do computador....10
Carregar a bandeja principal....10
Carregar a bandeja de fotos....11
Usar cartuchos de impressão....12
Comprar novos cartuchos de impressão....12
Dicas sobre cartuchos de impressão....12
Inserir e substituir os cartuchos de impressão....13
Alinhar os cartuchos de impressão para obter os melhores resultados....14
3 Imprimir sem computador....15
Conectar-se....15
Imprimir a partir de um cartão de memória....16
Insira um cartão de memória....16
Tipos de cartão de memória....16
Formatos de arquivo compatíveis....17
Selecionar o tamanho de papel padrão....17
Decidir que fotos imprimir....18
Selecionar um layout para as fotos....18
Selecionar fotos para imprimir....19
Imprimir as fotos....20
Remover um cartão de memória....20
Imprimir fotos a partir de uma câmera digital....21
Uso de uma câmera PictBridge....21
Uso de uma câmera Bluetooth....21
Imprimir fotos de outros dispositivos Bluetooth....21
Estabelecer uma conexão Bluetooth....22
Imprimir fotos de um dispositivo Bluetooth....22
Imprimir fotos a partir de um iPod....22
4 Imprimir usando o computador....25
Uso das opções criativas do software da impressora....25
HP Photosmart Premier (Windows)....25
HP Photosmart Essential (Windows)....25
HP Photosmart Studio (Mac)....26
Compartilhamento HP Photosmart....26
Visualizar fotos na tela do computador....26
Salvar as fotos no computador....27
5 Imprimir em CDs e DVDs....29
Criar etiquetas de CD/DVD....29

HP Photosmart Premier....29
HP Photosmart Studio....29
Usando o HP Photosmart Premier....29
Preparar a impressora para imprimir em CDs e DVDs....29
Encerramento do trabalho de impressão....31
6 Cuidados e manutenção....33
Limpar e manter a impressora....33
Limpar o exterior da impressora....33
Limpar os cartuchos de impressão....33
Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão....33
Atualizar o software....34
Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão....35
Armazenar a impressora....35
Armazenar cartuchos de impressão....35
Manter a qualidade do papel fotográfico....36
Armazenar papel fotográfico....36
Manusear papel fotográfico....36
7 Solução de problemas....37
Problemas de hardware da impressora....37
Problemas de impressão....39
Problemas de impressão em CD/DVD....43
Problemas de impressão Bluetooth....44
Indicadores de status da tela da impressora....44
8 Suporte HP....47
Suporte HP por telefone....47
Para fazer uma ligação....48
Retorno ao serviço de reparos HP (apenas na América do Norte)....48
Serviço HP Quick Exchange (apenas no Japão)....49
Opções de garantia adicional....49
9 Especificações....51
Especificações do sistema....51
Especificações da impressora....52
10 Garantia HP....55
Índice....57

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir uma impressora HP Photosmart D5100 series! Com sua nova impressora fotográfica, você pode imprimir lindas fotos e salvá-las em seu computador. Também é possível imprimir imagens diretamente em CDs e DVDs, utilizando a impressora HP Photosmart D5100 series.

Este guia explica principalmente como imprimir fotos a partir de cartões de memória, câmeras digitais, dispositivos Bluetooth e iPods. Para aprender a imprimir do computador, instale o software da HP Photosmart e visualize a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela. Para obter uma visão geral sobre como usar um computador e a impressora juntos, consulte Imprimir de um computador. Para obter informações sobre a instalação do software, consulte o livreto *Início Rápido*.

A seguinte documentação acompanha a impressora:

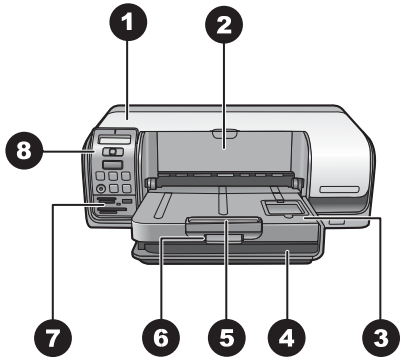
- **Livreto Início rápido** — O livreto Início rápido da HP Photosmart D5100 series contém instruções rápidas e simples para ajudá-lo a configurar a impressora e imprimir sua primeira foto.
- **Guia do usuário** — O Guia do usuário da HP Photosmart D5100 series é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos da impressora, explica como imprimir em papel comum, papel fotográfico, CDs e DVDs. Além disso, esse manual contém informações de solução de problemas de hardware.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart** - descreve como usar a impressora com o computador e contém informações sobre solução de problemas de software.

Acessando a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart

Depois de instalar o software da HP Photosmart no computador, você poderá visualizar a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart:

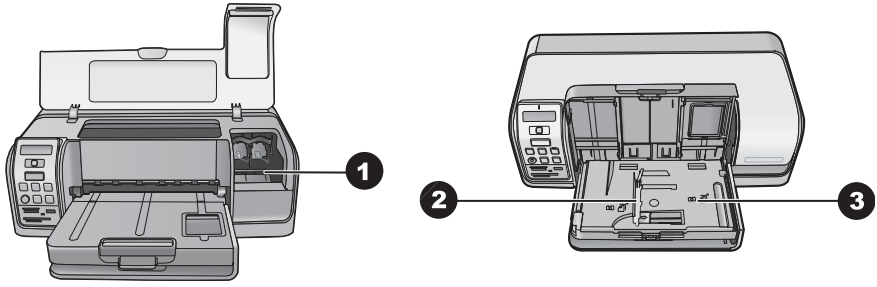
- **PC com Windows**: No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os Programas**) > **HP** > **Photosmart D5100 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh**: No menu **Ajuda** do Localizador, selecione **Ajuda do Mac**. No Visualizador da ajuda, selecione **Biblioteca** > **Ajuda do Mac para a HP Photosmart**.

Peças da impressora



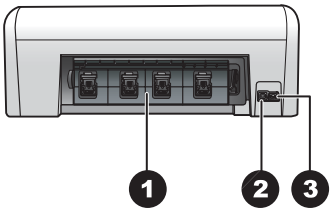
Vista frontal

1	**Tampa principal**: Levante esta tampa para trocar os cartuchos.
2	**Bandeja para CD/DVD**: Abaixe esta bandeja para inserir o suporte para CD/DVD a fim de imprimir em CDs e DVDs.
3	**Bandeja de saída**: Junte os papéis e fotos impressos nesta bandeja.
4	**Bandeja principal**: coloque papel aqui.
5	**Extensão da bandeja de saída**: Puxe a extensão para suportar papel de saída maior.
6	**Trava da bandeja de saída**: Use essa trava para fechar firmemente a bandeja de saída.
7	**Slots de cartão de memória e da câmera PictBridge**: Insira cartões de memória e câmeras PictBridge aqui.
8	**Painel de controle**: Controle o trabalho de impressão aqui.



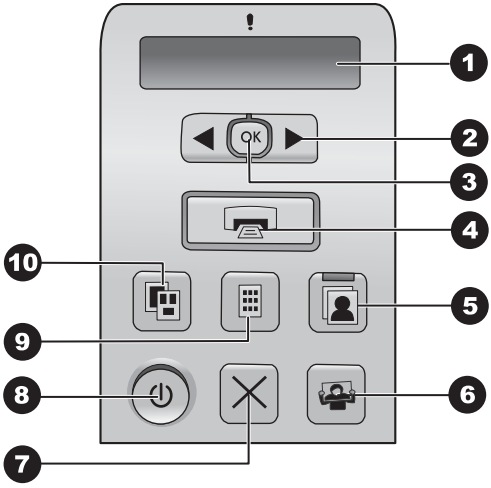
Visão interna

1	**Suporte do cartucho**: Coloque os cartuchos de impressão aqui.
2	**Guia de largura do papel fotográfico**: Ajuste essa guia para as diversas larguras de papel.
3	**Bandeja para fotos**: Coloque papel fotográfico ou outra mídia pequena compatível aqui.



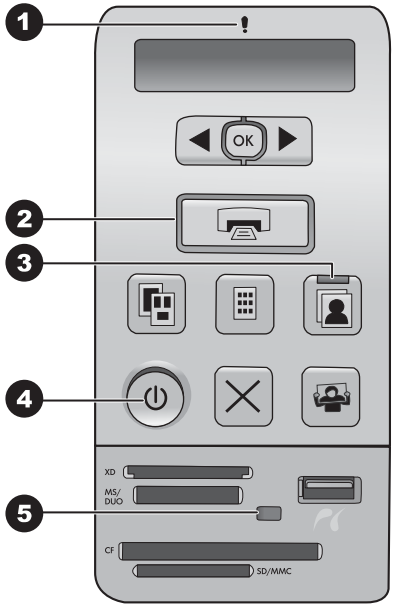
Parte traseira da impressora

1	**Porta de acesso traseiro**: abra essa porta para remover atolamentos de papel.
2	**Porta USB**: use essa porta para conectar o computador à impressora.
3	**Conexão do cabo de força**: use essa porta para conectar o cabo de força que acompanha a impressora.



Painel de controle

1	**Tela da impressora**: exibe o número de índice da foto, informações de layout da página e níveis de tinta aproximados.
2	**Selecione fotos ◀ e ▶**: navega entre as fotos de um cartão de memória.
3	**OK**: seleciona ou desfaz a seleção para impressão do número de índice da foto exibida.
4	**Print (Imprimir)**: permite imprimir fotos selecionadas de um cartão de memória inserido.
5	**Bandeja para fotos**: seleciona a bandeja para fotos para o próximo trabalho de impressão independente.
6	**Photosmart Express**: abre o software HP Photosmart Express em um computador em Windows e o software HP Photosmart Studio em um computador em Mac.
7	**Cancelar**: Cancela o trabalho de impressão atual.
8	**Ativado**: liga ou desliga a impressora.
9	**Índice de fotos**: imprime miniaturas de todas as fotos de um cartão de memória.
10	**Layout**: escolhe o layout da foto.

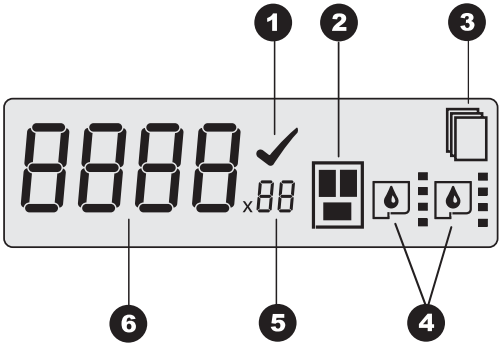


Luzes indicadoras

1	**Atenção**: Essa luz pisca em vermelho quando há algum erro ou se for necessária alguma ação do usuário.
2	**Print (Imprimir)**: Verde contínuo se a impressora estiver pronta para imprimir, piscando em verde se estiver imprimindo.
3	**Bandeja para fotos**: verde sólido para indicar que o próximo trabalho de impressão independente será transferido da bandeja para fotos.
4	**Ligar**: Verde contínuo se a impressora estiver ligada, do contrário estará apagada.
5	**Cartão de memória / Câmera PictBridge**: verde sólido se o cartão de memória ou a câmera PictBridge estiver inserido corretamente; piscando em verde se a impressora estiver acessando um cartão de memória ou uma câmera PictBridge e desligado se nenhum cartão de memória ou câmera PictBridge estiver inserido, ou se mais de um cartão estiver inserido.

Tela da impressora

A tela da impressora HP Photosmart D5100 series exibe o status da impressora e ajuda na seleção de imagens para impressão. A tela da impressora consiste em sete exibições de segmento, um ícone de marca de seleção, um ícone de layout da página, dois ícones de caneta e um ícone de papel, conforme mostrado na figura.



1	**Ícone de marca de seleção**: Indica se a foto foi selecionada para impressão.
2	**Ícone de layout da página**: Indica o layout da página selecionado.
3	**Ícone de papel**: pisca quando a impressora está sem papel ou ocorreu um atolamento de papel.
4	**Ícones de caneta**: representam os cartuchos de cada via. Os ícones aparecem quando os cartuchos estão instalados. As barras próximo a cada ícone de caneta indicam os níveis de tinta aproximados de cada cartucho.
5	**Ícone de cópias**: indica o número de cópias a serem impressas. Nenhum ícone é exibido quando apenas uma cópia será impressa.
6	**Ícone de número da imagem**: indica o número da imagem no cartão de memória. Além disso, indica a presença do formato DPOF (Digital Print Order Format).

2 Preparar-se para imprimir

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- Colocação de papel
- Usar cartuchos de impressão

Carregue o papel

Para melhor qualidade, escolha o papel adequado e coloque-o corretamente na bandeja principal ou na bandeja para fotos.

Dica Coloque apenas um tipo e tamanho de papel por vez. Não misture tipos e tamanhos de papel na bandeja principal nem bandeja para fotos.

Escolha do papel adequado

Para obter uma lista dos papéis HP disponíveis ou adquirir suprimentos, visite:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japão)
- www.hp.com/paper (Ásia/Pacífico)

Para obter os melhores resultados da impressora, escolha estes papéis HP de alta qualidade.

Para imprimir	Use este papel
Impressões e ampliações duráveis de alta qualidade	Papel Fotográfico HP Premium Plus (Também conhecido como papel fotográfico Colorfast em alguns países/regiões.)
Imagens de resolução média a alta de scanners e câmeras digitais	Papel Fotográfico HP Premium
Fotografias instantâneas, brilhantes, secas, resistentes à água e a marcas de dedos	Papel fotográfico HP Advanced
Fotos casuais e comerciais	Papel Fotográfico HP Papel fotográfico para Uso Diário HP
Documentos de texto, rascunhos, páginas de teste e de alinhamento	Papel para Várias Finalidades HP

Para manter o papel em boas condições de impressão:

- Armazene o papel fotográfico não utilizado em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica.
- Mantenha o papel reto, em um lugar fresco e seco. Se os cantos se enrolarem, coloque o papel em um pacote plástico e, delicadamente, dobre-o na direção oposta, até que fique reto.
- Segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar manchas.

Imprimir do painel de controle ou do computador

Ao imprimir do computador, a impressora suporta papéis de tamanhos 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm. Ao imprimir diretamente a partir do painel de controle, os tamanhos de papel compatíveis são A6, A4, 10 x 15 cm com e sem abas, 8,5 x 11 pol., Hagaki e tamanho L.

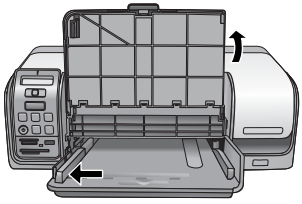
Carregar a bandeja principal

A bandeja principal suporta as seguintes mídias:

- Papel Carta ou A4
- Transparências
- Papel fotográfico 20 x 25 cm (8 x 10 pol.)
- Envelopes de 28 cm de largura ou mais largos
- Papel fotográfico de 7,62 x 13 cm
- Papel A6
- Cartões de tamanho L
- Papel fotográfico de 13 x 18 cm
- Papel tamanho 2L
- Cartões fotográficos de 10 x 20 cm
- Papel B5
- Envelopes mais estreitos que 28 cm

Siga as etapas para carregar a bandeja principal:

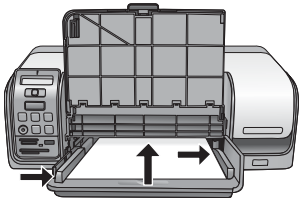
1. Levante a bandeja para fotos.
2. Remova qualquer papel que estiver na bandeja principal.
3. Deslize a guia de largura do papel para a esquerda até que pare.



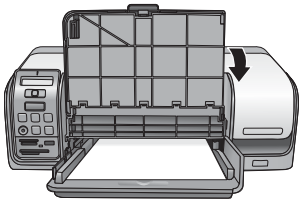
4. Coloque o papel na bandeja principal com o **lado a ser impresso voltado para baixo**. Deslize o papel até que ele pare.
   Coloque os envelopes com as abas voltadas para a esquerda. Coloque a abas dentro do envelope, para evitar atolamentos de papel.

   Nota Alinhe o papel com a borda direita da bandeja.

5. Deslize a guia de largura do papel para tocar nas bordas do papel, sem dobrá-lo.



6. Abaixe a bandeja para fotos.



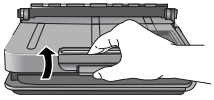
Carregar a bandeja de fotos

A bandeja para fotos suporta as seguintes mídias:

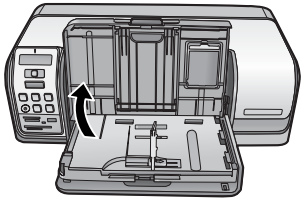
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) (com ou sem aba)
- Papel fotográfico de 13 x 18 cm
- Cartões de índice
- Cartões Hagaki

Siga as etapas para carregar a bandeja para fotos:

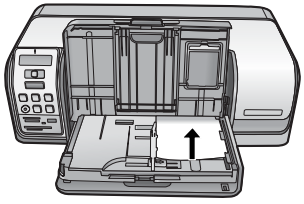
1. Pressione a trava da bandeja de saída e levante para separar a bandeja de saída da bandeja para fotos.



2. Levante a bandeja de saída.



3. Remova qualquer papel que estiver na bandeja para fotos.
4. Deslize a guia de largura do papel para a esquerda até que pare.
5. Carregue até 20 folhas de papel fotográfico na bandeja para fotos com o **lado a ser impresso voltado para baixo**. Deslize o papel até que ele pare.



Nota Alinhe o papel com a borda direita da bandeja.

6. Deslize a guia de largura do papel para tocar nas bordas do papel, sem dobrá-lo.
7. Abaixe a bandeja de saída para a posição original. A trava da bandeja de saída emite um clique quando a bandeja de saída é totalmente baixada.
8. Pressione o botão Bandeja para fotos no painel de controle.

Usar cartuchos de impressão

A impressora HP Photosmart D5100 series imprime fotos coloridas e em preto e branco. A HP oferece diversos tipos de cartuchos de impressão, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto.

Comprar novos cartuchos de impressão

Ao comprar cartuchos novos, consulte os números de cartucho exibidos na contracapa deste guia. Esses números podem variar de acordo com o país/região. Você também encontrará os números dos cartuchos no software da impressora.

Para encontrar os números corretos de cartuchos para usuários do Windows

1. Clique com o botão direito no ícone do HP Digital Imaging Monitor, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows® e selecione **Iniciar/Mostrar o Centro de Soluções HP**.
2. Selecione **Settings** (Configurações), **Print Settings** (Configurações de impressão) e **Printer Toolbox** (Caixa de ferramentas da impressora).
3. Selecione a guia **Estimated Ink Levels** (Níveis de tinta estimados) e clique em **Print Cartridge Information** (Informações do cartucho de impressão).

Para encontrar os números corretos de cartuchos para usuários do Mac

1. Clique em **HP Photosmart Studio** na área de trabalho.
2. Clique em **Devices** (Dispositivos) na barra de ferramentas do Studio.
3. No menu pop-up **Information and Settings** (Informações e configurações), escolha **Maintain Printer** (Manutenção da impressora) e clique em **Launch Utility** (Ativar utilitário).
4. Na lista **Configuration Settings** (Parâmetros de configuração), clique em **Supply Info** (Fornecer informações).

Dicas sobre cartuchos de impressão

As Tintas Vivera Inks da HP oferecem qualidade fotográfica e resistência ao desbotamento excepcionais, resultando em cores vivas que duram décadas! As tintas Vivera Inks da HP foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

Para obter impressões de alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP, para ajudá-lo a produzir facilmente resultados excelentes o tempo todo.

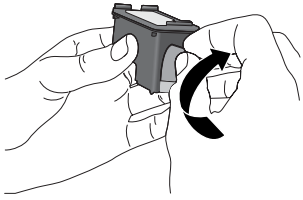
Nota A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de uma tinta que não seja da HP. A manutenção ou reparos na impressora resultantes de falha ou danos na impressora devido ao uso de tintas não-HP não serão cobertos pela garantia.

Cuidado Para impedir a perda ou vazamento de tinta: deixe os cartuchos de impressão instalados ao transportar a impressora e evite deixar cartuchos usados fora da impressora durante longos períodos de tempo.

Inserir e substituir os cartuchos de impressão

Para preparar a impressora e os cartuchos

1. Certifique-se de que a energia esteja ligada.
2. Levante a tampa principal da impressora.
3. Remova a fita rosa dos cartuchos.

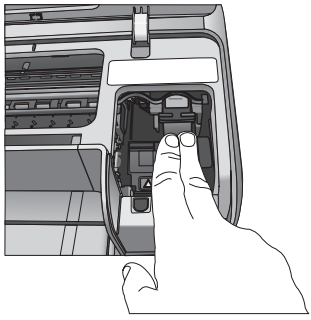


Nota Não toque nos injetores de tinta ou nos contatos em cobre e não recoloque a fita nos cartuchos.

Para inserir os cartuchos

1. Se você for substituir um cartucho HP preto, fotográfico ou fotográfico cinza, empurre-o para baixo e puxe-o para fora no apoio **direito** para removê-lo.
2. Segure o novo cartucho com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do apoio **direito**, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos em cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho suavemente, até que ele se encaixe no lugar.

   Cuidado Para evitar atolamentos no carro de impressão, verifique se o cartucho se encaixou firmemente no lugar ao inseri-lo.



3. Repita a etapa anterior para instalar o cartucho HP Tri-colorido no apoio **esquerdo**.
4. Abaixe a tampa principal.

Alinhar os cartuchos de impressão para obter os melhores resultados

É importante alinhar os cartuchos de impressão sempre que os instalar ou substituir. O alinhamento dos cartuchos permite que produzam os melhores resultados em velocidade e qualidade de impressão. A impressora HP Photosmart D5100 series alinha automaticamente os cartuchos de impressão toda vez que você insere ou substitui um cartucho de impressão.

Nota Quando você insere ou substitui um cartucho de impressão, a impressora faz barulho durante alguns segundos. É normal. A impressora está alinhando os cartuchos.

3 Imprimir sem computador

A impressora HP Photosmart D5100 series permite que você imprima fotos de alta qualidade sem precisar ligar o computador. Após configurar a impressora usando as instruções do livreto Início rápido da HP Photosmart D5100 series, consulte estas etapas para realizar uma impressão do início ao fim.

Depois de configurar a impressora, você poderá imprimir de:

- Cartão de memória
- Câmeras digitais compatíveis com PictBridge
- Dispositivo Bluetooth
- iPod (contendo fotos armazenadas)

Conectar-se

Essa impressora oferece vários modos de conexão com o computador e outros dispositivos. Cada tipo de conexão permite fazer coisas diferentes.

Tipo de conexão e elementos necessários	Isso permite a você...
Cartões de memória Um cartão de memória de câmera digital compatível. Insira o cartão de memória no slot de cartão apropriado na parte frontal da impressora.	• Imprimir diretamente do cartão de memória usando a impressora. Consulte Imprimir a partir de um cartão de memória. • Imprima um índice de fotos do cartão de memória, diretamente do painel de controle da impressora.
PictBridge Uma câmera digital compatível com PictBridge e um cabo USB. Conecte a câmera à porta adequada na parte **frontal** da impressora.	Imprimir diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge usando a impressora. Para obter mais informações, consulte Imprimir fotos a partir de uma câmera digital e a documentação da câmera.
Bluetooth Um adaptador de impressora sem fio HP Bluetooth opcional. Conecte o adaptador de impressora sem fio HP Bluetooth na porta de câmera na parte frontal da impressora.	Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.
iPod Um iPod e o cabo USB fornecido com ele. Conecte o iPod à porta adequada na parte frontal da impressora.	Imprimir diretamente do iPod (com fotos nele armazenadas) usando a impressora. Para obter mais informações, consulte Imprimir fotos a partir de um iPod.

Imprimir a partir de um cartão de memória

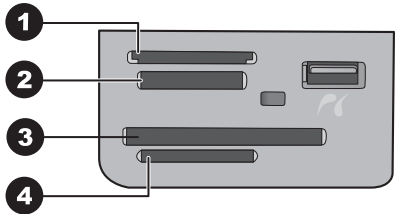
Você pode imprimir fotos de um cartão de memória, inserindo o cartão na impressora e usando o painel de controle da impressora para selecionar e imprimir fotos. Você pode também imprimir fotos selecionadas na câmera – fotos que tenha marcado para impressão usando uma câmera digital – diretamente do cartão de memória.

Imprimir a partir de um cartão de memória é rápido e fácil e não gasta as pilhas da câmera digital. Para obter mais informações sobre como inserir cartões de memória, consulte Insira um cartão de memória.

Insira um cartão de memória

Depois de tirar fotos com uma câmera digital, você poderá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo na impressora para exibir e imprimir as fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital e xD-Picture Card.

Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.



Slots de cartão de memória

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	CompactFlash I e II, Microdrive
4	Secure Digital (SD), MultiMediaCard (MMC)

Tipos de cartão de memória

Procure seu cartão de memória na tabela a seguir, e siga as instruções para inseri-lo na impressora.

Diretrizes:

- Insira apenas um cartão de memória por vez.
- Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O slot de cartão de memória permite que apenas uma parte do cartão seja inserido na impressora; não tente forçar o cartão inteiro na impressora.
- Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz do cartão de memória piscará e, em seguida, ficará verde.

Cuidado 1 Inserir o cartão de memória de qualquer outra forma pode danificar o cartão e a impressora.

Cuidado 2 Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver verde piscante. Para mais informações, consulte Remover um cartão de memória.

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
CompactFlash	• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, deverá apontar na direção da impressora • A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora
Memory Stick	• O canto recortado fica à esquerda • Os contatos de metal ficam voltados para baixo • Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo ou Memory Stick PRO Duo, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora
Microdrive	• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, deverá apontar na direção da impressora • A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora
MultiMediaCard	• O canto recortado fica à direta • Os contatos de metal ficam voltados para baixo
Secure Digital	• O canto recortado fica à direta • Os contatos de metal ficam voltados para baixo
xD-Picture Card	• O lado curvo do cartão fica voltado para você • Os contatos de metal ficam voltados para baixo

Formatos de arquivo compatíveis

A impressora reconhece e imprime arquivos JPEG e TIFF sem compactação diretamente do cartão de memória. Se a câmera digital salvar as fotos em outros formatos de arquivo, salve os arquivos no computador e imprima-os usando um aplicativo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela da Impressora HP Photosmart.

Selecionar o tamanho de papel padrão

Use a **Caixa de ferramentas** para alterar os tamanhos de papel padrão ao imprimir diretamente de um cartão de memória. O tamanho de papel pequeno padrão para a impressão usando a bandeja para fotos é 10 x 15 cm, e o tamanho de papel grande padrão é 21,6 x 28 cm.

Para alterar os tamanhos de papel padrão

1. Clique com o botão direito no ícone do HP Digital Imaging Monitor, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, e selecione **Iniciar/Mostrar o Centro de Soluções HP**.
2. Clique em **Configurações** e selecione **Configurações de Impressão** > **Caixa de Ferramentas da Impressora**.
3. Clique na guia **Configure Paper Size** (Configurar tamanho do papel).
4. Selecione os tamanhos padrão de papel pequeno e grande.

Decidir que fotos imprimir

Escolha as fotos imprimindo um índice primeiro. Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice de todas as fotos em um cartão de memória (máximo de 2.000). Você usará os números de índice impressos para indicar que fotos quer imprimir.

Para imprimir um índice de fotos

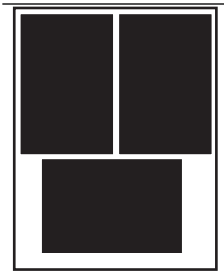
1. Insira um cartão de memória.
2. Certifique-se de que haja algumas folhas de papel comum na bandeja principal.
3. Pressione **Índice de fotos** no painel de controle.

Selecionar um layout para as fotos

Pressione **Layout** na impressora para selecionar um layout para as fotos que você quer imprimir. Todas as fotos selecionadas no painel de controle da impressora serão impressas com esse layout. O tamanho real das impressões variará de acordo com o tamanho do papel que você colocar na impressora, como mostrado na tabela a seguir. Para obter uma lista de tamanhos de papel compatíveis, consulte Especificações da impressora.

Para este layout	Tamanho do papel	Tamanho da foto
Uma foto por folha	101,6 x 152,4 mm 10 x 15 cm 5 x 17,78 cm 8,5 x 27,94 cm A4 Hagaki L	4 x 15,24 cm 10 x 15 cm 5 x 17,78 cm 8,5 x 27,94 cm 21,0 x 29,7 cm 10,0 x 14,8 cm 9,0 x 12,7 cm
Três fotos por folha	3,5 x 12,70 cm 4 x 15,24 cm 5 x 17,78 cm 8 x 25,40 cm 8,5 x 27,94 cm A6 A4 Hagaki	1,5 x 5,72 cm 1,75 x 6,668 cm 2,25 x 8,573 cm 3,33 x 12,70 cm 4 x 15,24 cm 4,77 x 7,15 cm 10 x 15 cm 4,52 x 6,78 cm

(continuação)

Para este layout	Tamanho do papel	Tamanho da foto
	L	3,96 x 5,94 cm

Selecionar fotos para imprimir

Usando o índice de fotos, você pode selecionar e imprimir fotos a partir do painel de controle.

Nota Após a impressão das fotos selecionadas, a impressora cancela automaticamente a sua seleção.

Se desejar...	Faça isto
Selecionar uma ou mais fotos	1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora. **Nota** Em vez de inserir um cartão de memória, é possível também selecionar fotos de um iPod conectado à porta de câmera na frente da impressora. Para obter mais informações, consulte Imprimir fotos a partir de um iPod. 2. Consulte o índice de fotos que você imprimiu e selecione a(s) foto(s) para impressão. Observe os números de índice correspondentes. 3. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ até que o número de índice da primeira foto que você quer imprimir apareça na tela da impressora. **Dica** Pressione e mantenha pressionado o botão para visualizar rapidamente os números de índice. 4. Pressione **OK** para selecionar a foto para impressão. Uma marca de seleção aparece próximo ao número, na tela da impressora, para indicar a seleção. 5. Repita as etapas 2 a 4 até que tenha selecionado todas as fotos que deseja imprimir.

(continuação)

Se desejar...	Faça isto
	Nota Para cancelar a seleção de uma foto, pressione **Cancelar**. Para imprimir várias cópias da mesma foto, pressione **OK** até que o número de cópias que deseja imprimir apareça abaixo da marca de seleção.
Selecionar todas as fotos no cartão de memória	1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora. 2. Pressione e mantenha **OK** pressionado durante três segundos. A tela da impressora exibirá brevemente doze traços, e marcas de seleção aparecerão próximo a cada número de índice na tela.
Desmarcar fotos selecionadas	Para desmarcar todas as fotos selecionadas, pressione e mantenha **OK** pressionado por três segundos.

Imprimir as fotos

Para imprimir fotos a partir de um cartão de memória

1. Insira um cartão de memória.
2. Carregue papel fotográfico na bandeja principal ou bandeja de fotos.

   Nota Para imprimir a partir da bandeja para fotos, pressione o botão Bandeja para fotos no painel de controle. A impressora seleciona a bandeja para fotos para o próximo trabalho de impressão independente.

3. Selecione uma ou mais fotos. Para obter informações sobre a seleção de fotos, consulte Selecionar fotos para imprimir.
4. Pressione **Imprimir**.

Após as fotos selecionadas serem impressas, a impressora automaticamente cancela a sua seleção.

Nota Algumas câmeras digitais possuem um recurso de menu que permite que você selecione as fotos de um cartão de memória para impressão. As fotos selecionadas na câmera são relacionadas para impressão em um arquivo DPOF (Digital Print Order Format) temporário. O arquivo DPOF é excluído automaticamente após a impressão das fotos selecionadas.

Se você selecionou fotos usando o recurso DPOF, **DPOF** será exibido na tela da impressora ao inserir o cartão de memória. Pressione **Imprimir** para imprimir essas fotos selecionadas na câmera, ou pressione **Cancelar** para desmarcá-las.

Remover um cartão de memória

Espere até que a luz do Cartão de memória pare de piscar e fique permaneça acesa em verde e, com cuidado, puxe o cartão de memória para removê-lo da impressora.

Cuidado Se a luz do cartão de memória estiver piscando em verde, isto indica que a impressora está acessando o cartão. Não remova um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado, pois isto poderá danificar a impressora ou o cartão de memória.

Imprimir fotos a partir de uma câmera digital

Você pode imprimir fotos ao conectar uma câmera digital PictBridge diretamente à porta da câmera na impressora usando um cabo USB. Se você possuir uma câmera digital com a tecnologia sem fio Bluetooth, poderá inserir o adaptador sem fio HP Bluetooth® na impressora e enviar fotos para ela usando a conexão sem fio.

Ao imprimir a partir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações que você tiver selecionado na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Uso de uma câmera PictBridge

A impressora HP Photosmart D5100 series imprime a partir de uma câmera PictBridge diretamente conectando a câmera à parte porta USB dianteira da impressora.

Nota Algumas câmeras PictBridge podem apresentar o papel de tamanho 5 x 7 polegadas como 2L, 127 x 178 mm ou ainda 13 x 18 cm.

Para conectar uma câmera compatível com PictBridge à impressora

1. Defina a câmera como o modo PictBridge e selecione as fotos que você quer imprimir.
2. Coloque papel fotográfico na impressora. Para obter informações, consulte Carregue o papel.
3. Conecte a câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera na **frente** da impressora usando o cabo USB fornecido com a câmera.
   Assim que a impressora reconhecer a câmera compatível com PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas automaticamente.

Uso de uma câmera Bluetooth

Se você tiver uma câmera digital com a tecnologia sem fio Bluetooth, poderá adquirir o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (opcional) e imprimir diretamente da câmera, usando uma conexão sem fio Bluetooth.

Para imprimir fotos de uma câmera Bluetooth

1. Coloque papel fotográfico na impressora. Para obter informações, consulte Carregue o papel.
2. Insira o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora na porta da câmera, na parte **frontal** da impressora.
   A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados.
3. Siga as instruções na documentação que acompanha a câmera digital para enviar fotos para a impressora.

Imprimir fotos de outros dispositivos Bluetooth

Você também pode imprimir a partir de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, como PDAs, notebooks e telefones celulares. Para obter mais informações, consulte Conectar-se, a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart e a documentação que acompanha o dispositivo Bluetooth.

Estabelecer uma conexão Bluetooth

Para usar a conectividade Bluetooth, todos os dispositivos devem ter o hardware e software necessários instalados. Além disso, é necessário conectar um adaptador da impressora sem fio HP Bluetooth à porta da câmera na parte frontal da impressora. O adaptador é vendido separadamente. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o adaptador.

Imprimir fotos de um dispositivo Bluetooth

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo Bluetooth é o mesmo:

Para imprimir fotos de um dispositivo Bluetooth

1. Deixar que o dispositivo procure as impressoras Bluetooth disponíveis.
2. Selecione a impressora quando surgir no dispositivo.
3. Imprimir.

Verifique a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções detalhadas.

Imprimir fotos a partir de um iPod

Antes de seguir as etapas abaixo para importar e imprimir as fotos em seu iPod, verifique se as imagens e o iPod atendem aos seguintes requisitos:

- As imagens que copiar do iPod devem estar no formato JPEG.
- Verifique se o iPod está formatado com a estrutura de arquivos FAT 32 do Windows. o iPod segue a estrutura de arquivos do Windows por padrão. Para verificar se o iPod foi formatado para Windows, acesse **Settings** (Configurações) > **About** (Sobre) em seu iPod. Se tiver sido formatado no Windows, ele exibirá **Formato Windows** na parte inferior da tela. Se não foi formatado para Windows, você deverá conectar o iPod a um computador em Windows usando o cabo USB fornecido e seguir as instruções na tela.

  Nota O iPod que tenha sido conectado a um Macintosh não será compatível com a impressora; contudo, você poderá conectar o iPod a um PC com Windows para torná-lo compatível. Após conectar a um PC com Windows, os usuários do Macintosh ainda poderão voltar a sincronizar totalmente seus iPods para Macintosh e Mac iTunes e manter o suporte da impressora.

Para importar fotos a um iPod

1. Copie as fotos de um cartão de memória ao iPod usando o Belkin Media Reader para iPod.
2. Verifique se as fotos estão no iPod, selecionando **Photo Import** (Importação de fotos) no menu iPod. As fotos são exibidas como **Rolos**.

Para imprimir fotos de um iPod

1. Conecte o iPod à porta de câmera na **frente** da impressora usando o cabo USB fornecido com o iPod.
2. Selecione as fotos que deseja imprimir e pressione **Imprimir**. Após a impressão das fotos selecionadas, a impressora cancela automaticamente a sua seleção. Para

obter mais informações sobre como selecionar e imprimir fotos, consulte Selecionar fotos para imprimir.

Se não conseguir imprimir na HP Photosmart usando o iPod, entre em contato com a Assistência ao cliente HP . Consulte Suporte HP.

4 Imprimir usando o computador

Para imprimir usando o computador, o software da impressora deve estar instalado. Durante a instalação do software, a HP Photosmart Premier (usuários da instalação completa do Windows), a HP Photosmart Essential (usuários da instalação expressa do Windows) ou a HP Photosmart Studio (Mac) é instalada no computador, permitindo organizar, compartilhar, editar e imprimir fotos.

Para obter mais informações sobre a instalação do software, consulte o *Guia Início Rápido*. Atualize o software regularmente para assegurar-se de que possua os recursos e aprimoramentos mais recentes; para obter instruções, consulte Atualizar o software.

Nota Usuários do Windows: A HP Photosmart Premier só pode ser utilizada em computadores com processadores que tenham Intel® Pentium® III (ou equivalente) e superior.

Uso das opções criativas do software da impressora

Leia essas dicas para saber como abrir e utilizar a HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) e a Compartilhamento HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

O HP Photosmart Premier é um software fácil de utilizar que oferece tudo de que você necessita para se divertir com suas fotos, além dos recursos básicos de edição e impressão. Este software também fornece acesso ao Compartilhamento HP Photosmart para que você possa compartilhar facilmente suas fotos. A HP Photosmart Premier só está disponível para usuários do Windows.

Abra a HP Photosmart Premier (usuários do Windows)

➔ Clique duas vezes no ícone **HP Photosmart Premier** na área de trabalho. Se precisar de ajuda, consulte a ajuda do software na HP Photosmart Premier.

Explore os diversos recursos da HP Photosmart Premier:

- **View** (Exibir) — Exiba fotos em diversos tamanhos e formatos. Organize e gerencie facilmente suas fotos.
- **Edit** (Editar) — Corte suas fotos e conserte o efeito de vermelho dos olhos. Ajuste e aprimore automaticamente suas fotos usando diferentes tamanhos e layouts.
- **Print** (Imprimir) — Imprima suas fotos em diferentes tamanhos e layouts.
- **Share** (Compartilhar) — Envie fotos a familiares e amigos sem anexos grandes usando o Compartilhamento HP Photosmart, o melhor jeito de enviar e-mail.
- **Create** (Criar) — Crie facilmente páginas de álbum, cartões, calendários, fotos panorâmicas, etiquetas de CD e muito mais.
- **Back-up** — Faça cópias de backup de suas fotos para armazená-las e guardá-las.

HP Photosmart Essential (Windows)

O HP Photosmart Essential é um software fácil de usar que proporciona os recursos básicos de edição e impressão de fotos. Este software também fornece acesso ao Compartilhamento HP Photosmart para que você possa compartilhar facilmente suas fotos. A HP Photosmart Essential só está disponível para usuários do Windows.

Abra a HP Photosmart Essential (usuários do Windows)

➔ Clique duas vezes no ícone **HP Photosmart Essential** na área de trabalho. Se precisar de ajuda, consulte a ajuda do software na HP Photosmart Essential.

Explore os diversos recursos da HP Photosmart Essential:

- **View** (Exibir) — Exiba fotos em diversos tamanhos e formatos. Organize e gerencie facilmente suas fotos.
- **Edit** (Editar) — Corte suas fotos e conserte o efeito de vermelho dos olhos. Ajuste e melhore automaticamente suas fotos para torná-las perfeitas.
- **Print** (Imprimir) — Imprima suas fotos em diferentes tamanhos e layouts.
- **Share** (Compartilhar) — Envie fotos a familiares e amigos sem anexos grandes com o Compartilhamento HP Photosmart, o melhor jeito de enviar e-mail.

HP Photosmart Studio (Mac)

➔ Clique no ícone **HP Photosmart Studio** na área de trabalho.

Explore os diversos recursos do software HP Photosmart Mac, acessível no HP Photosmart Studio:

- **Import** (Importar) — Importe fotos ou vídeos de uma câmera digital HP.
- **View and Manage** (Exibir e gerenciar) — Exiba, organize e gerencie suas fotos e vídeos.
- **Edit** (Editar) — Ajuste e aprimore suas imagens.
- **Slideshow** (Apresentação de slides) — Crie uma apresentação de slides on-line de suas fotos.
- **Panorama** — Crie uma única imagem panorâmica utilizando várias imagens.
- **Create** (Criar) — Crie páginas, cartões, etiquetas, pôsteres, banners, e muito mais.
- **Print** (Imprimir) — Imprima suas fotos e quadros a partir de vídeo em tamanhos padrão ou em um formato de índice de páginas.
- **Share** (Compartilhar) — Envie fotos a familiares e amigos sem anexos grandes.
- **Shop** (Comprar) — Compre impressões e presentes on-line.

Compartilhamento HP Photosmart

O Compartilhamento HP Photosmart permite enviar fotos a familiares e amigos sem anexos grandes de e-mail. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Para obter mais informações, consulte a ajuda para Mac do HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart.

Abra o Compartilhamento HP Photosmart (usuários Windows)

➔ Clique na guia **Compartilhamento HP Photosmart** no HP Photosmart Premier ou HP Photosmart Essential.

Abra o Compartilhamento HP Photosmart (usuários Mac)

➔ No HP Photosmart Studio, selecione as fotos a serem compartilhadas e clique no botão **Compartilhar** na barra de ferramentas.

Visualizar fotos na tela do computador

Quando a impressora está conectada a um computador, você pode inserir um cartão de memória nela e visualizar as fotos na tela do computador. Ao inserir o cartão de memória,

o software HP Photosmart dá a opção de exibir ou salvar as fotos no computador. Para obter informações sobre como conectar a impressora ao computador, consulte o livreto *Início rápido*.

Para exibir as fotos do cartão de memória na tela

1. Certifique-se de instalar o software do CD HP Photosmart D5100 series e de que a impressora esteja conectada a um computador por meio da porta USB na parte traseira da impressora.
2. Insira um cartão de memória na impressora. O software HP Photosmart dará a opção de exibir ou salvar as fotos.
3. Clique em **Exibir** para abrir o visualizador de fotos e exibir a primeira imagem do cartão de memória.
4. No painel de controle da impressora, pressione **Selecionar fotos** ◀ **e** ▶ para rolar pelas fotos no cartão.

Salvar as fotos no computador

Ao conectar a impressora ao computador, você pode salvar as fotos do cartão de memória no computador.

Para salvar fotos de um cartão de memória em um computador

1. Certifique-se de instalar o software do CD HP Photosmart D5100 series e de que a impressora esteja conectada a um computador por meio da porta USB na parte traseira da impressora.
2. Insira um cartão de memória na impressora. O software HP Photosmart dará a opção de exibir ou salvar as fotos.
3. Clique em **Salvar**.
4. Siga as instruções na tela para salvar fotos na pasta apropriada em seu computador.

5 Imprimir em CDs e DVDs

Além de imprimir em papel, a impressora HP Photosmart D5100 series permite imprimir em CDs e DVDs. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVF, usando o software HP Phototsmart Premier em um computador em Windows ou o HP Photosmart Studio em um computador em Mac Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

Dica É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

Criar etiquetas de CD/DVD

Leia estas dicas sobre como abrir e usar o software HP Photosmart Premier e o HP Photosmart Studio.

HP Photosmart Premier

HP Photosmart Premier é um software de fácil uso que oferece todas as ferramentas necessárias para que você se divirta com suas fotos. Esse software também ajuda a projetar e criar etiquetas para seus CDs e DVDs.

Abrindo o HP Photosmart Premier

➔ Clique duas vezes no ícone **HP Photosmart Premier** na área de trabalho. Se precisar de ajuda, consulte a ajuda do software HP Photosmart.

HP Photosmart Studio

HP Photosmart Studio é um software de fácil uso que oferece todas as ferramentas necessárias para que você se divirta com suas fotos em um computador em Mac. Esse software também ajuda a projetar e criar etiquetas para seus CDs e DVDs.

Abrindo o HP Photosmart Studio

➔ Na área de trabalho, clique no ícone HP Photosmart Studio.

Usando o HP Photosmart Premier

Depois de abrir o software, você pode projetar e criar etiquetas para seus CDs e DVDs na guia Criar. Depois de criar a etiqueta, clique em **Imprimir** na página Criar para imprimir a etiqueta na mídia. Se precisar de ajuda, consulte a Ajuda na tela do software.

Dica Antes de imprimir, clique em **Imprimir** no software, coloque a mídia na bandeja para CD/DVD. Se precisar de ajuda, consulte Colocar a bandeja para CD/DVD.

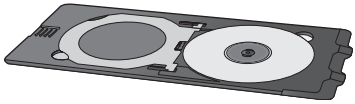
Preparar a impressora para imprimir em CDs e DVDs

Depois de criar sua etiqueta de CD/DVD, coloque a bandeja para CD/DVD com uma mídia imprimível.

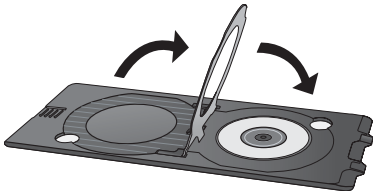
Cuidado Antes de colocar a mídia na bandeja para CD/DVD, certifique-de se que a impressora tenha aproximadamente 10 cm de espaço livre na parte posterior.

Colocar o suporte para CD/DVD

➔ Encaixe a mídia de forma segura no suporte para CD/DVD que acompanha a impressora. Verifique se a superfície imprimível está voltada para cima.

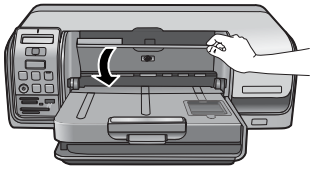


Nota Se estiver usando uma mídia menor, encaixe o suporte para CD/DVD, conforme mostrado na figura I.

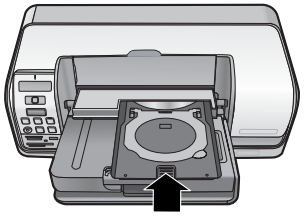


Colocar a bandeja para CD/DVD

1. Empurre a bandeja para CD/DVD para baixo.



2. Insira o suporte para CD/DVD na bandeja para CD/DVD até que as setas da bandeja estejam alinhadas com as setas do suporte. O lado marcado com setas entra na bandeja para CD/DVD.



3. Clique em **Imprimir** no software.

A impressora puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte pode ficar projetada aproximadamente 7,5 cm na parte traseira da impressora.

Encerramento do trabalho de impressão

Depois de imprimir com êxito na mídia, execute as etapas a seguir.

Remova o suporte para CD/DVD

1. Remova com cuidado o suporte para CD/DVD da bandeja para CD/DVD.
2. Feche a bandeja para CD/DVD.

   Nota Outros trabalhos de impressão só são implementados depois que a bandeja para CD/DVD é fechada.

3. Remova a mídia do suporte para CD/DVD.

   Dica Espere a superfície impressa secar antes de remover a mídia do suporte para CD/DVD.

   Cuidado Não toque na superfície impressa ao remover a mídia do suporte para CD/DVD.

6 Cuidados e manutenção

A impressora HP Photosmart D5100 series exige pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão, e para se assegurar de que as fotos que imprimir tenham sempre a mais alta qualidade.

Limpar e manter a impressora

Mantenha a impressora e os cartuchos de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar o exterior da impressora

Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de força da parte traseira.
2. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.
3. Levante a tampa principal e limpe a área ao redor dos cartuchos de impressão com um pano macio ligeiramente umedecido com água.

Cuidado Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora. Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora. Não lubrifique o eixo metálico onde desliza o compartimento dos cartuchos de impressão. Ruídos são normais quando o compartimento move-se de um lado para o outro.

Limpar os cartuchos de impressão

Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar os cartuchos de impressão. Você pode executar a limpeza automática do cartucho, usando o software que acompanha a impressora. Para obter mais informações, veja a Ajuda da impressora HP Photosmart.

Se você completar os três níveis da limpeza automática do cartucho e ainda vir listras brancas ou cores faltando na página de teste, você pode limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.

Nota Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, pode ser que haja listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, pode haver acúmulo de detritos nos contatos do cartucho de impressão, podendo causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Reúna os seguintes itens para limpar os contatos:
   – água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que danifiquem o cartucho de impressão)
   – Cotonetes ou outro material macio, que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
2. Abra a tampa principal da impressora.
3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre um pedaço de papel, com a placa de injetores de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos em cobre ou a placa de injetores de tinha com seus dedos.

   Cuidado Não deixe o cartucho de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos. Se os injetores de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, poderão secar e causar problemas de impressão.

4. Umedeça ligeiramente um cotonete com água destilada e esprema o excesso de água.
5. Delicadamente, limpe os contatos em cobre com o cotonete.

   Cuidado Não toque na placa dos injetores de tinta. Tocar na placa de injetores de tinta resultará em entupimentos, falhas de tinta e mau contato elétrico.

6. Repita as etapas 4 e 5 até que não apareça mais resíduos de tinta ou poeira em um cotonete limpo.
7. Insira os cartuchos de impressão na impressora e, em seguida, feche a tampa principal.
8. A impressora alinhará automaticamente os cartuchos de impressão. A impressora faz barulho ao alinhar a impressora. É normal.

Atualizar o software

Faça download periodicamente da atualização mais recente do software da impressora para ter sempre os recursos e melhorias mais recentes. Para fazer isso, visite www.hp.com/support ou use a **Atualização de software HP**. Antes disso, certifique-se de que o computador esteja conectado à Internet.

Nota Em alguns países/regiões, entre em contato diretamente com a HP para solicitar as atualizações de software da HP Photosmart Premier em CD.

Download de software (usuários do Windows)

1. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas** (**Todos os programas** no Windows XP) > **HP** > **Atualização de software HP**. A janela **Atualização de software HP** aparece.
2. Clique em **Avançar**. A Atualização de Software da HP procura atualizações do software da impressora no website da HP. Se o seu computador não tiver a mais recente versão do software da impressora instalada, uma atualização do software aparecerá na janela **Atualização do software HP**.
   Se o computador tiver a versão mais recente do software da impressora instalada, a mensagem indicando que **não há atualizações disponíveis** será exibida na janela da **Atualização de software HP**.

3. Se houver uma atualização de software disponível, clique na caixa de seleção próximo a ela para selecioná-la.
4. Clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Fazer download do software (Mac)

Nota Verifique se está conectado à Internet antes de usar o HP Photosmart Updater.

1. No localizador, escolha **Ir** > **Aplicativos**.
2. Escolha **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**.
3. Siga as instruções na tela para verificar a existência de atualizações de software. Se você estiver usando um firewall, deverá inserir as informações do servidor proxy no atualizador.

Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando não os estiver utilizando.

Armazenar a impressora

Para armazenar a impressora, siga estas etapas:

1. Desligue a impressora.
2. Remova todo o papel das bandejas de papel.
3. Se a extensão da bandeja de saída estiver puxada, empurre-a para dentro.
4. Feche a bandeja para CD/DVD.

A impressora foi projetada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Armazena a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e os cartuchos de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, use o software que acompanha a impressora, para executar uma limpeza automática do cartucho, antes de imprimir. Para obter mais informações, veja a Ajuda da impressora HP Photosmart.

Armazenar cartuchos de impressão

Ao armazenar a impressora, sempre deixe os cartuchos de impressão ativos dentro dela. A impressora armazena os cartuchos de impressão em uma tampa protetora durante o ciclo de desligamento.

Cuidado Verifique se a impressora concluiu o processo de desligamento antes de desconectar o cabo de força. Isso permite que a impressora armazene os cartuchos de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos de impressão à temperatura ambiente (15-35 graus C ou 59-95 graus F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para obter os melhores resultados ao usar papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica selável.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, que seja fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não utilizado em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica selável. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode ondular ou amarelar.

Manusear papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas para evitar que fique marcado com impressões digitais.
- Se o papel fotográfico apresentar bordas onduladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, curve-o na direção oposta até que o papel fique plano.

7 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart D5100 series foi projetada para ser confiável e fácil de usar. Este capítulo responde a perguntas feitas com freqüência sobre a utilização da impressora. Ele contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora
- Problemas de impressão
- Problemas de impressão em CD/DVD
- Problemas de impressão Bluetooth
- Indicadores de status da tela da impressora

Para obter informações sobre a solução de problemas com a instalação do software, consulte o livreto *Início Rápido* fornecido com a impressora. Para informações sobre a solução de problemas de uso do software da impressora e de impressão a partir do computador, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart. Para obter informações sobre a visualização da Ajuda da impressora, consulte Bem-vindo.

Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou acesse os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Nota Ao conectar a impressora a um computador, a HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros (10 pés) de comprimento, para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes.

A luz Imprimir está piscando em verde, mas a impressora não está imprimindo.

Solução A impressora está ocupada processando informações. Aguarde.

A luz Atenção está piscando em vermelho.

Solução A impressora precisa de atenção. Tente o seguinte procedimento:

- Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique a tela dele para obter instruções.
- Se você estiver imprimindo uma etiqueta de CD em um CD/DVD, insira o suporte para CD/DVD na bandeja para CD/DVD agora.
- Se houver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções.
- Se a impressora não estiver conectada a um computador, verifique se ocorreu um dos seguintes problemas:
  - Tampa principal aberta
  - Sem papel
  - Atolamento de papel
  - Carro de impressão congestionado ou preso
  - Cartucho de impressão ausente ou inserido incorretamente
  - Fita do cartucho de impressão não removida

  - Cartucho de impressão incorreto instalado
  - Materiais de embalagem não removidos
- Se você não conseguir resolver o problema usando as instruções acima, desligue a impressora e desconecte o cabo de força da impressora. Aguarde cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.

A impressora não localiza nem exibe os números de índice do cartão de memória.

Solução

Tente o seguinte procedimento:

- Remova e reinsira o cartão de memória.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de força. Aguarde cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
- O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória.
  - Salve as fotos em um computador e imprima-as a partir dele. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera e a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela.
  - Na próxima vez que tirar fotos, configure a câmera digital para salvá-las em um formato de arquivo que a impressora possa ler diretamente do cartão de memória. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis, consulte Especificações. Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivo específicos, consulte a documentação fornecida com a câmera.

A impressora está na tomada, mas não liga.

Solução

- A impressora pode ter armazenado energia em demasia. Desconecte o cabo de força da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de força. Ligue a impressora.
- A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que está desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.

A impressora emite ruídos quando eu a ligo ou começa a fazer ruídos sozinha após ficar sem uso por algum tempo.

Solução A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua energia tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou acesse os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

A impressora não imprime fotografias sem margem.

Solução Verifique se selecionou um tamanho de papel adequado. A impressora não consegue imprimir fotos sem margem em todos os tamanhos de papel. Para obter informações sobre como selecionar o tamanho do papel para fotos sem margem, consulte Selecionar um layout para as fotos.

A impressão está muito lenta.

Solução Você pode ter um dos seguintes problemas.

- Você pode estar imprimindo um projeto contendo imagens ou fotos de alta resolução ou um PDF. Projetos grandes e complexos, com figuras ou fotos, são impressos mais lentamente que documentos de texto.
- A impressora pode estar no modo de reserva de tinta. A impressora passa a esse modo quando um dos cartuchos de impressão é removido. Substitua o cartucho que falta.

O papel fotográfico não é alimentado nem liberado corretamente da impressora.

Solução Você pode ter um desses problemas.

- Se você estiver usando a bandeja para fotos para impressão, pode haver papel na bandeja principal. Remova qualquer papel da bandeja principal antes de usar a bandeja para fotos para impressão.
- Certifique-se de que a bandeja para CD/DVD esteja fechada. A impressora não carrega papel até que a bandeja para CD/DVD seja fechada.
- A impressora pode estar em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa. Coloque uma folha de papel fotográfico por vez.
- O papel fotográfico pode estar enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que fique plano. Se o problema persistir, use papel fotográfico que não esteja enrolado.
- Pode haver excesso de papel na bandeja principal. Remova um pouco do papel da bandeja principal e tente imprimir de novo. Para obter instruções sobre colocação, consulte Carregue o papel.
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Use papel HP para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte Escolha do papel adequado.
- Dois ou mais pedaços de papel podem estar presos juntos. Remova o papel da bandeja de papel e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja e tente imprimir novamente.

As páginas impressas estão caindo da bandeja de saída.

Solução As páginas podem cair da bandeja de saída, após a impressão. Para evitar isso, puxe sempre a extensão da bandeja de saída ao imprimir.

A impressão está ondulada ou enrolada

Solução O projeto que você está imprimindo usa mais tinta do que o normal. Imprima o projeto a partir de um computador e use o software da impressora para diminuir o nível de saturação da tinta. Consulte a Ajuda na tela da Impressora HP Photosmart para obter mais informações.

A impressão do documento está inclinada ou descentralizada.

Solução

- A guia de largura do papel pode não estar adequadamente colocada. Certifique-se de que a guia de largura do papel esteja próxima à margem do papel, sem dobrá-lo.
- O papel pode ter sido carregado incorretamente. Verifique se o papel está posicionado corretamente na bandeja principal. Para obter instruções sobre colocação, consulte Carregue o papel.
- O papel fotográfico pode ter sido colocado incorretamente. Recoloque o papel fotográfico, verificando se sua orientação está correta na bandeja para fotos. Para obter instruções sobre como colocar papel fotográfico, consulte Carregue o papel.

As cores não imprimem satisfatoriamente.

Solução

- Talvez você não esteja usando os cartuchos de impressão mais adequados ao projeto. Para imprimir documentos de texto e imagens, use os cartuchos HP tri-colorido e preto. Para imprimir fotos coloridas, use cartuchos HP tri-ccoloridos, fotográficos ou fotográficos cinza. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta. A impressora passa ao modo de reserva de tinta quando um dos cartuchos de impressão está ausente. Substitua o cartucho que falta.
- Um cartucho está sem tinta. Substitua-o.
- Alguns dos injetores de tinta de um cartucho podem estar entupidos. Limpe os cartuchos. Consulte Limpar os cartuchos de impressão.
- Talvez você não esteja usando a mídia mais adequada para o projeto. Para obter mais informações sobre papéis, consulte Escolha do papel adequado.

Nenhuma página saiu da impressora.

Causa

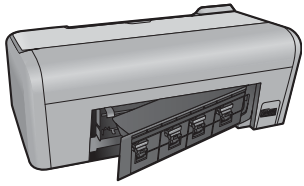
- As bandejas de papel podem estar vazias. Carregue a bandeja de papel. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte Carregue o papel.
- Pode haver um atolamento de papel.

Solução

Cuidado NÃO remova papel atolado pela frente da impressora. Se você fizer isso, poderá danificar irremediavelmente a impressora.

Para remover um congestionamento de papel

1. Desligue a impressora e desconecte-a da energia elétrica.
2. Remova a porta de acesso traseira.



3. Remova cuidadosamente o papel atolado da impressora.
4. Substitua a porta de acesso traseira.
5. Conecte a impressora à energia e ligue-a.
6. Depois de remover o atolamento de papel, imprima seu documento novamente.

Se ocorrer atolamento de papel quando você imprimir em papel fotográfico, tente fazer o seguinte:

- Insira o papel fotográfico até onde for possível na bandeja de fotos.
- Coloque uma folha de papel fotográfico por vez.

Saiu uma página em branco da impressora.

Solução

- Verifique na tela da impressora se um X nos ícones de caneta. Se houver, isso significa que os cartuchos de impressão estão sem tinta. Se os ícones de caneta tiverem pingos de tinta com apenas uma barra de nível de tinta, o nível de tinta poderá estar muito baixo para impressão. Substitua os cartuchos de impressão que estejam sem tinta. Para obter mais informações sobre como verificar os níveis de tinta, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart.
- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de começar a impressão, é possível que a impressora tenha carregado o papel e se preparado para imprimir. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.

Minhas fotos não são impressas quando pressiono o botão Imprimir.

Solução Talvez você não tenha selecionado as fotos pressionando **OK**. Para obter instruções sobre como selecionar suas fotos, consulte Selecionar fotos para imprimir.

A impressora exibe o indicador de falta de tinta, porém eu não sei que cartucho devo substituir.

Solução Os dois ícones de caneta representam os cartuchos de impressão. Substitua o cartucho com base nos Xs marcados nos ícones de caneta. Para obter mais informações, consulte Indicadores de status da tela da impressora.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução

- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta. A impressora passa ao modo de reserva de tinta quando um dos cartuchos de impressão está ausente. Substitua o cartucho que falta por um novo.
- Um dos cartuchos de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique na tela da impressora se um X nos ícones de caneta. O nível de tinta baixo é indicado por uma única barra de nível. Se a tinta do cartucho estiver acabando, substitua-o. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
- Use papel fotográfico desenvolvido para a impressora. Para obter os melhores resultados, use papel HP.
- Talvez você esteja imprimindo no lado incorreto do papel. Verifique se o papel está com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Talvez você tenha selecionado uma configuração de baixa resolução na câmera digital. Reduza o tamanho da imagem e tente imprimir novamente. Para obter resultados melhores futuramente, defina a câmera digital com uma resolução fotográfica superior.
- Pode haver um problema com um cartucho de impressão. Tente o seguinte procedimento:
  - Remova e reinsira os cartuchos de impressão.
  - Execute um procedimento de limpeza automática do cartucho de impressão usando a **Caixa de ferramentas** da HP Photosmart. Para obter mais informações, veja a Ajuda da impressora HP Photosmart.
  - Se isso não resolver o problema, tente limpar os contatos em cobre dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.
  - Se essas soluções não funcionarem, substitua o(s) cartucho(s) de impressão.

As fotos impressas não se ajustam ao papel como eu desejava.

Solução

- É possível que você tenha colocado o papel fotográfico incorretamente. Coloque o papel fotográfico com o lado a ser impresso voltado para baixo
- O papel fotográfico talvez não tenha sido colocado corretamente na impressora. Tente o seguinte procedimento:
  - Se ocorrer um atolamento de papel, consulte Para remover um congestionamento de papel.
  - Coloque uma folha de papel fotográfico por vez.
- Você pode ter selecionado o layout incorreto. Para obter informações, consulte Selecionar um layout para as fotos.
- Consulte a ajuda na tela da impressora HP Photosmart para obter informações sobre como melhorar a qualidade das fotos.

Problemas de impressão em CD/DVD

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente HP, leia esta seção, ou acesse os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

A luz indicadora de atenção pisca em vermelho quando eu emito um comando de impressão a partir do software.

Solução É normal. A impressora está aguardando que seja inserido o suporte para CD/DVD na bandeja para CD/DVD. Para obter informações sobre o carregamento na bandeja para CD/DVD, consulte Carregando a bandeja para CD/DVD.

O suporte para CD/DVD não foi colocado completamente.

Solução

- Empurre o suporte para CD/DVD lentamente na bandeja para CD/DVD.
- Se o problema persistir, coloque uma fita adesiva dupla no lado de baixo do suporte, através do buraco central do suporte.

A etiqueta não é impressa no CD/DVD. O suporte para CD/DVD é ejetado quase completamente da parte traseira da impressora.

Solução

Remova fisicamente o suporte e feche a bandeja para CD/DVD. Puxe o cabo de força. Conecte-o após alguns segundos. Insira o suporte para CD/DVD na bandeja para CD/DVD para reiniciar a impressão. Para obter informações sobre o carregamento na bandeja para CD/DVD, consulte Carregando a bandeja para CD/DVD.

O suporte para CD/DVD estende-se da parte traseira da impressora.

Solução É normal. O suporte para CD/DVD estende-se aproximadamente 7,5 cm da parte traseira da impressora.

Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente HP, leia esta seção, ou acesse os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. Não deixe de ler também a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora e seu dispositivo Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

Solução

- Verifique se o dispositivo Bluetooth está conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados.
- Você pode estar muito distante da impressora. Aproxime o dispositivo Bluetooth da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo Bluetooth e a impressora é de 10 metros.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth é compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações.

Nenhuma página saiu da impressora.

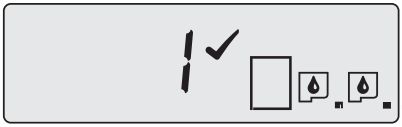
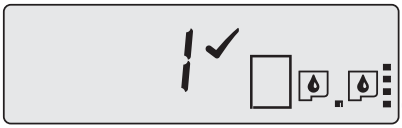
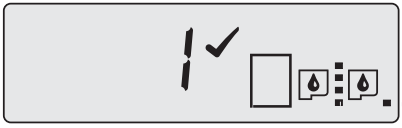
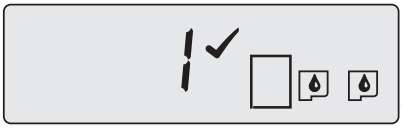
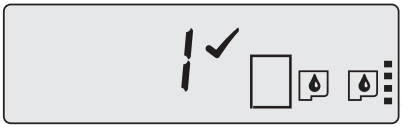
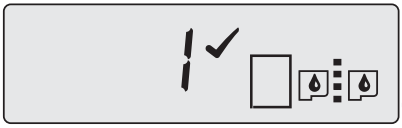
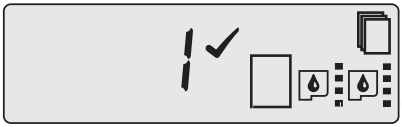
Solução A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis com a impressora, consulte Especificações da impressora.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados, configure a câmera digital para uma resolução mais alta. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones celulares, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

Indicadores de status da tela da impressora

A tela da impressora possui dois indicadores de status: um para o status do cartucho de impressão e outro para o status do papel.

Este indicador...	Tem este significado...
  	Quando houver um pingo de tinta e um único nível de tinta, os cartuchos estarão com pouca tinta. Será necessário substituir os cartuchos de impressão. Quando o cartucho esquerdo estiver com pouca tinta, apenas a barra de nível de tinta esquerda será reduzida para um. Substitua o cartucho de tinta esquerdo. Quando o cartucho direito estiver com pouca tinta, apenas a barra de nível de tinta direita será reduzida para um. Substitua o cartucho de tinta direito.
  	O ícone de caneta piscando indica um erro no cartucho de impressão. Os dois ícones de caneta piscando indicam que há um erro em ambos os cartuchos de impressão. Substitua os cartuchos de impressão para reiniciar a impressão. Apenas o ícone de caneta esquerdo piscando indica que há um erro no cartucho de impressão esquerdo. Substitua o cartucho de tinta esquerdo. Apenas o ícone de caneta direito piscando indica que há um erro no cartucho de impressão direito. Substitua o cartucho de tinta direito. Ao comprar novos cartuchos de tinta, consulte os números de cartucho exibidos na última capa deste guia. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
	O ícone de papel piscando indica que há um atolamento de papel ou que a impressora está sem papel. Para obter mais informações sobre como eliminar um atolamento de papel, consulte como eliminar um atolamento de papel. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte Carregue o papel.

8 Suporte HP

Nota O nome dos serviços de suporte da HP pode variar de acordo com o país/região.

Se você tiver um problema, siga estas instruções:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
   - **Guia de início rápido**: O *Guia de início rápido da HP Photosmart 8200 series* explica como configurar a impressora e começar a imprimir fotos.
   - **Guia do usuário**: O *Guia do usuário* é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos da impressora, explica como usá-la sem a conexão com um computador e contém informações para solução de problemas de hardware.
   - **Ajuda** da HP Photosmart: A Ajuda na tela da HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software. Consulte Acessando a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart.
2. Se você não conseguir resolver o problema com as informações na documentação, visite www.hp.com/support para fazer o seguinte:
   - Acessar páginas de suporte on-line
   - Enviar uma mensagem de e-mail para a HP para obter respostas a suas perguntas
   - Comunicar-se com um profissional técnico da HP usando o bate-papo on-line
   - Verificar atualizações do software

   As opções e a disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
3. **Somente para a Europa**: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a impressora apresentar uma falha de hardware, será solicitado que você a leve até o local onde a adquiriu. A manutenção é gratuita durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
4. Se não for possível solucionar o problema utilizando a Ajuda na tela ou os websites da HP, ligue para o Suporte HP utilizando o número para seu país/região. Para obter uma lista dos números telefônicos, consulte Suporte HP por telefone.

Suporte HP por telefone

Enquanto a impressora estiver na garantia, você pode utilizar o suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, veja as informações de garantia inclusas na caixa, ou visite www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período de suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Entre em contato com o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte em seu país/região para conhecer as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte adequado para a sua localização. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

América do Norte: Ligue para 1-800-474-6836 (1-800–HP-invent). Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio).

Esse serviço é gratuito durante o período da garantia. Uma taxa poderá ser cobrada fora do período de garantia.

Europa Ocidental: Clientes na Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Portugal, Finlândia, Suécia, Suíça e Reino Unido devem visitar www.hp.com/support para acessar os números de suporte telefônico do país/região.

Outros países/regiões: Consulte a lista de números do suporte telefônico na capa interna deste guia.

Para fazer uma ligação

Entre em contato com o Suporte HP estando próximo do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora)
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora)
- Sistema operacional do computador
- Versão do software da impressora:
  - **PC com Windows:** Para ver a versão do software da impressora, clique com o botão direito no ícone do HP Digital Imaging Monitor na barra de tarefas do Windows e selecione **Sobre**.
  - **Macintosh:** Para ver a versão do software da impressora, use a caixa de diálogo **Print** (Imprimir).
- Mensagens exibidas na tela da impressora ou no monitor do computador
- Respostas para as seguintes perguntas:
  - A situação que deseja reportar já aconteceu antes? É possível recriá-la?
  - Você instalou algum hardware ou software novos no computador no período em que essa situação aconteceu?

Retorno ao serviço de reparos HP (apenas na América do Norte)

A HP providenciará o transporte do produto entre sua residência e um Centro de Assistência Técnica HP. Todas as despesas de transporte serão pagas. Esse serviço é gratuito durante o período de garantia do hardware.

Serviço HP Quick Exchange (apenas no Japão)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-00051 1 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間:平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
  ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite www.hp.com/support, selecione o seu país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

9 Especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema para instalar o software da impressora e fornece algumas especificações da impressora.

Para obter uma lista completa de especificações e requisitos do sistema, consulte a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart. Para mais informações, consulte Bem-vindo.

Especificações do sistema

Componente	Requisitos mínimos do Windows	Requisitos mínimos do Macintosh
Sistema operacional	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional	Mac OS X 10.2 e superior
Processador	Intel® Pentium® II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	128 MB recomendados	128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	150 MB
Monitor de vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	**USB 2.0 máxima velocidade**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional **PictBridge**: usando porta frontal da câmera **Bluetooth**: usar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora	**USB 2.0 máxima velocidade**: Mac OS X 10.2 e superior **PictBridge**: usando porta frontal da câmera
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Especificações de mídia	Comprimento máximo recomendado: 35,6 cm Espessura máxima recomendada: 292 µm (11,5 mil)
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico, 10 x 15 cm Papel fotográfico 10 x 15 cm, com lingüeta de 1,25 cm Papel fotográfico, 13 x 18 cm Papel fotográfico, panorama de 10 x 30 cm Papel fotográfico de 10 x 20 cm Cartões de índice, 10 x 15 cm Cartões Hagaki, 10 x 14,8 cm Cartões A6, 10,5 x 14,8 cm Cartões de tamanho L, 9 x 12,7 cm Cartões de tamanho L com lingüeta, 9 x 12,7 cm com lingüeta de 1,25 cm
Tamanhos de mídia compatíveis	**Tamanhos compatíveis ao imprimir usando o computador** 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm **Tamanhos compatíveis ao imprimir usando o painel de controle da impressora** Métrico: A6, A4, 10 x 15 cm (com e sem abas); Imperial: 3,5 x 5 pol., 4 x 6 pol. (com e sem abas), 4 x 12 pol., 5 x 7 pol., 8 x 10 pol., 8,5 x 11 pol.; Outros: Hagaki e tamanho L
Tipos de mídia compatíveis	Papel (comum, jato de tinta, fotográfico e fotográfico panorâmico) Envelopes Transparências Etiquetas Cartões (índice, comemorativo, Hagaki, A6, tamanho L) Transparências para t-shirts Papel adesivo fotográfico Avery C6611 e C6612: 10 x 15 cm, 16 adesivos retangulares ou ovais por página CDs imprimíveis, 120 mm e 80 mm DVDs imprimíveis, 120 mm e 80 mm
Formatos de arquivos de imagens	JPEG de linha de base TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado TIFF de 24 bits RGB bits de pacote intercalado TIFF de 8 bits, escala de cinza bits de pacote/descompactado TIFF de 8 bits, paleta de cores bits de pacote/descompactado TIFF de 1 bit, descompactado/bits de pacote/Huffman 1D

(continuação)

Categoria	Especificações
Cartões de memória	CompactFlash Tipo I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de arquivo compatíveis com o cartão de memória	**Como imprimir** JPEG TIFF descompactado **Salvar** Todos os formatos de arquivo
Bandeja de papel - tamanhos de mídia compatíveis	**Bandeja principal** 7,6 x 12,7 cm a 21,6 x 35,6 cm **Bandeja para fotos** 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com abas, cartões de índice e Hagaki **Bandeja de saída** Todos os tamanhos aceitos
Capacidade da bandeja de papel	**Bandeja principal** 125 folhas de papel comum 15 envelopes 20 a 40 cartões (de acordo com a espessura) 20 folhas de etiquetas 25 transparências, transparências para t-shirt ou papel fotográfico **Bandeja para fotos** 25 folhas de papel fotográfico **Bandeja de saída** 50 folhas de papel comum 10 cartões ou envelopes 25 folhas de etiqueta ou de transparência para t-shirt
Consumo de energia	Desligado: 2,13 W AC Ao imprimir: 6,604 W AC Ocioso: 2,28 W AC
Requisitos de energia	**Freqüência de entrada**: 50/60 Hz, (+/- 3Hz) **Tensão de entrada**: 100 a 240 Vac (+/- 10%)
Especificações ambientais	**Intervalo de temperatura recomendado**: De 15 a 30° C **Intervalo de temperatura máximo**: De 10 a 35° C **Intervalo de temperatura de armazenamento**: De -30 a 65° C **Intervalo de umidade recomendado**: 20–80% UR **Intervalo de umidade máximo**: 15–80% UR

(continuação)

Categoria	Especificações
Cartuchos de impressão	1 Preto HP 1 tri-colorido HP 1 Fotográfico HP 1 Cinza fotográfico HP **Nota** Os números dos cartuchos que podem ser usados com essa impressora são exibidos na contracapa deste guia.
Velocidade de impressão (máxima)	**Impressão em preto e branco**: 23 páginas por minuto **Impressão colorida**: 21 páginas por minuto **Fotografias**: 27 segundos cada foto 10 x 15 cm
Conectividade	**USB 2.0 máxima velocidade**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.2 e superior) **PictBridge**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.2 e superior **Bluetooth**: Microsoft Windows XP Home e XP Professional
Suporte a USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.2 e superior Um cabo com no máximo 3 metros de comprimento compatível com o Universal Serial Bus (USB) 2.0 de velocidade máxima.

10 Garantia HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada
   1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
   2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
   3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
      a. Manutenção ou modificação inadequada;
      b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
      c. Operação fora das especificações do produto;
      d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
   4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
   5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
   6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
   7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
   9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
   DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
   1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
   2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
   1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
   2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
      a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
      b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
      c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
   3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Índice

A

ajuda. *consulte* solução de problemas
ajuda da impressora
  acesso 3
armazenar
  cartuchos de impressão 35
  impressora 35
  papel fotográfico 36
arquivos DPOF 20
avisos sobre regulamentação
  número de identificação do modelo de regulamentação 4

B

bandejas, papel 4
Bluetooth
  conectar à impressora 15
  solução de problemas 44

C

câmeras
  Bluetooth 21
  conectar à impressora 15
  imprimir de 21
  PictBridge 21
  porta 4
câmeras digitais. *consulte* câmeras
câmeras PictBridge
  porta da câmera 21
cartões de memória
  formatos de arquivo compatíveis 17
  imprimir índice das fotos 18
  inserir 16
  remover 20
cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
cartuchos de impressão
  armazenar 35
  indicador de status 44
  inserir 13
  limpar 33
  limpar os contatos 33
  sem tinta 42
  substituir 13
cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
Centro de Soluções HP 12
Compartilhamento HP Photosmart 26
computador
  especificações do sistema 51
  impressão com 25
  imprimir sem 15
  salvar fotos no 27
consumo de energia 4
cuidados e manutenção 33

D

documentação, impressora 3

E

Energy Star 4
especificações 51
especificações do sistema 51

F

formatos de arquivo compatíveis 17
fotografias
  formatos de arquivo compatíveis 17
  impressão 20
  indexação 18
  não são impressas 42
  números não são exibidos 38
  salvar no computador 27
  selecionar layout 18
  selecionar para impressão 19
fotografias sem margem
  selecionar layout 18
fotos selecionadas na câmera 20

H

HP Photosmart Essential 25
HP Photosmart Premier 25
HP Photosmart Studio (Mac apenas) 26

I

impressão
  de câmera PictBridge 15
  de dispositivos BlueTooth 15
  do cartão de memória 15, 20
  índice de foto 18
  selecionar layout 18
  sem o computador 15
  usar o computador 25
impressora
  armazenar 35
  conectar 15
  cuidados e manutenção 33
  documentação 3
  especificações 52
  indicadores de status 44
  limpar 33
  peças 4
  problemas de energia 38
imprimir
  de câmeras 21
inserir
  cartões de memória 16
  cartuchos de impressão 13
iPod 15

J

JPEG, formato de arquivo 17

L

layout, selecionar 18
limpar
  cartuchos de impressão 33
  contatos dos cartuchos de impressão 33
  impressora 33

M

Macintosh

Software da HP Photosmart Mac 26

N

notificações da Hewlett-Packard Company 4

P

papel
bandejas 4
comprar e escolher 9
indicador de status 44
manter 9, 36
solução de problemas 39
tamanhos 52

Q

qualidade
papel fotográfico 36
solução de problemas 42

R

remover cartão de memória 20
resolução de problemas
CD 43
DVD 43
luzes piscando 37
Suporte HP 47

S

salvar fotos no computador 27
software da impressora
atualizar 34
software da impressora, atualizar 25
solução de problemas
Bluetooth 44
luzes piscando 37
números de índice de fotos não são exibidos 38
pouca tinta 42
problemas de energia 38
problemas de papel 39
qualidade de impressão 42
ruídos da impressora 38
substituir cartuchos de impressão 13
Suporte HP 47

T

tela da impressora 6
TIFF, formato de arquivo 17

U

USB
especificações 51
porta 4